

STANDARD LEVERINGSVILKÅR

Leveransen/omfang

Eidsiva bredbånd AS ("Leverandør") skal levere tjenester til Kunden, i henhold til den avtalte varighet, funksjonalitet og kapasitet.

Leverandøren kan benytte underleverandører.

1. Installasjon, levering og adgang

Leverandøren er ansvarlig for å gi nødvendig informasjon, dokumentasjon og veiledning for at Kunden skal kunne gjennomføre avtalt forberedelse av leveransen, produktinstallasjon og oppstart av tjenester hos seg selv. Kunden plikter for egen regning å gjennomføre avtalte forberedelser spesifisert av Leverandøren.

Leveransen anses sluttført når Leverandøren skriftlig har meddelt Kunden om dette. Kunden kan nekte godkjenning av leveransen dersom det foreligger driftskritiske feil eller vesentlige funksjoner mangler. Kunden skal innen 3 virkedager etter mottak av melding om slutføring meddele til Leverandøren skriftlig at leveransen ikke godkjennes og begrunnelsen for dette.

Kunden skal sikre Leverandøren adgang til adresse/sted for installasjon og vedlikehold. Kunden har ansvar for at eventuelle tillatelser til montering foreligger. Når Leverandøren utfører disse oppgavene, plikter Kunden uten vederlag å stille kompetent personale innenfor sitt ansvarsområde til rådighet. Kunden kan ikke kreve Leverandøren for plassleie og/eller strøm til utstyr som er nødvendig for leveransen av Tjenestene.

2. Feilmelding- og retting

Dersom feil oppstår plikter Kunden omgående å gi melding til avtalt meldingsadresse. Etter mottak av feilmelding skal driftssenteret igangsette nødvendige undersøkelser for å avdekke feilkilden og foreta retting.

3. Eiendomsrett og risiko

Leverandøren eier og innehar alle rettigheter til utstyr, programvare og dokumentasjon som Kunden gis tilgang til. Kunden bærer risiko for utstyr, programmer og dokumentasjon som Leverandøren har installert hos Kunden, og skal behandle og oppbevare dette på trykkelig måte.

Ved terminering av Avtalen står Leverandøren fritt til å nedmontere og avhente sitt utstyr, men er ikke forpliktet til å yte noe vederlag dersom nedmontering og avhenting ikke gjennomføres.

Kunden kan ikke videreselge Tjenestene og/eller kapasitet uten Leverandørens skriftlige samtykke.

4. Betalingsbetingelser

Faste månedlige vederlag faktureres forskuddsvis hvert kvartal med 30 dagers varsel. Eventuelle andre ytelser faktureres fortløpende dersom annet ikke er avtalt.

Dersom Kunden har innsigelser til mottatt faktura må disse fremmes skriftlig innen 10 dager for at de skal være i behold.

5. Prisregulering

Dersom det etter inngåelsen av Avtalen vedtas endringer i offentlige skatter og offentlige avgifter som påvirker prisingen av Tjenestene, forbeholder Leverandøren seg å endre Prisene.

Dersom ikke annet er avtalt kan Leverandøren også for øvrig regulere prisen for Tjenestene med tre måneders skriftlig varsel til Kunden, likevel slik at prisregulering ikke kan effektueres i Avtalens bindingstid.

6. Taushetsplikt

Partene, og de som handler på vegne av partene, har taushetsplikt om alle forhold av konfidensiell art. Taushetsplikten omfatter forhold som kan skade en av partenes virksomhet, og opplysninger om noens personlige forhold. Leverandør og dennes underleverandører plikter å følge Ekomloven § 2-9.

7. Mislighold

En part er i mislighold dersom han ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen. Så lenge Kunden rent faktisk har tilgang til en aktuell Tjeneste med avtalt kvalitet, er ikke Leverandøren i mislighold.

Dersom en part mener at den annen part er i mislighold skal han straks fremsette skriftlig reklamasjon om forholdet.

Leverandørens mislighold

Dersom Leverandøren misligholder sine forpliktelser etter Avtalen, kan Kunden kreve erstattet sitt tap som følge av misligholdet. Det er et vilkår for erstatning at Leverandøren eller noen Leverandøren er ansvarlig for har forårsaket tapet ved grovuaktksomhet eller forsettlig adferd. Erstatningsansvaret er begrenset til 6 måneders verdi ekskl. merverdiavgift av den misligholdte del leveransen/Tjenesten, begrenset til den aktuelle Kundelokasjon.

Dersom Kunden mottar SLA -kompensasjon i henhold til Kontrakten, skal denne i sin helhet gå til fradrag ved beregning av erstatningen.

Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser, har Kunden rett til å heve avtalen. Kunden kan dog ikke heve før Leverandøren er gitt rimelig frist til å utbedre misligholdet.

Kundens mislighold

Ved forsinket betaling påløper morarente i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling.

Hvis forfalt vederlag, inkludert eventuelle renter, ikke er betalt innen 30 dager etter forfall har Leverandøren rett til å stanse leveransen uten ytterligere varsel.

Hvis det oppstår skade på utstyr/programvare installert hos Kunde og som er i Kundens varetekt jf punkt 4, er Kunden erstatningsansvarlig ovenfor Leverandør for enhver skade eller tap av utstyret som ikke skyldes Leverandør.

Hvis Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser etter Avtalen, kan Leverandøren heve Avtalen. Leverandøren kan ikke heve før Kunden er gitt rimelig frist til å utbedre misligholdet.

Ved Kundens mislighold kan Leverandøren kreve å få sin tapte fortjeneste som følge av misligholdet. Dersom Leverandøren hever på grunn av vesentlig mislighold utgjør tapet Leverandørens tapte fortjeneste i Avtalen, ut oppsigelsestid, eventuelt ut Avtalens bindingstid dersom denne er lengre.

Felles bestemmelser

Erstatning ved mislighold er begrenset til det direkte og påregnelige tap parten lider, innenfor de rammer for erstatningsansvaret som fremgår ovenfor.

Hvis det åpnes gjeldsforhandlinger, akkord, konkurs eller annen form for kreditorstyring hos den ene part, har den annen part rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

8. Force majeure mv.

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av hendinger som brann, naturkatastrofer eller øvrige forhold som ligger utenfor partenes kontroll, herunder ikke-oppfyllelse fra underleverandører, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid forholdet varer.

9. Varighet og opphør

Avtalen gjelder fra den dato som er spesifisert i Avtalen. Dersom det er avtalt bindingstid, fremgår dette av Avtalen.

For at Avtalen skal utløpe ved bindingstidens utløp, må en av partene skriftlig ha sagt opp denne ved melding kommet frem til den annen part minst en måned før Avtalens utløp.

I motsatt fall løper Avtalen videre med 3 måneders gjensidig oppsigelsesfrist, med virkning fra den 1. i den aktuelle måneden.

10. Overdragelse

Ingen av partene kan overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen uten den annen parts skriftlige samtykke. Samtykke er ikke påkrevet ved fusjon, fisjon o.l., eller ved overdragelse til selskap i samme konsern. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandør står fritt til å benytte factoring.

11. Tvister

Partenes plikter og rettigheter bestemmes i sin helhet av norsk rett. Partene vedtar Sør-Gudbrandsdal tingrett som verneeting